

# IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!



Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige und liebe Besucher,

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen. Um uns besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einstellen zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung oder äußern Sie Ihre Kritik. Auch über ein Lob würden wir uns sehr freuen. Jede Anregung wird individuell, zeitnah und vertraulich behandelt.

Der Fragebogen wird von den Patientenfürsprecherinnen ausgewertet und bearbeitet. Unsere Patientenfürsprecherinnen sind unabhängig von Weisungen des Klinikträgers und des Personals. Sie erreichen Frau Zanssen oder Frau Correns zu den Sprechstundenzeiten - Dienstag und Donnerstag von 09:30 Uhr bis 11.30 Uhr - in ihrem Büro, im Forum / Eingangshalle gegenüber dem Sparkassenautomaten oder telefonisch unter ☎ 0212/547-2222 (hausintern ☎ 2222). E-Mail: [pat.sprech@klinikumsolingen.de](mailto:pat.sprech@klinikumsolingen.de)

Ihre Ansprechpartnerin für Beschwerden ist Frau Küll. Sie ist Montag bis Freitag persönlich oder telefonisch unter ☎ 0212/547-2708 (hausintern ☎ 2708) für Sie erreichbar.  
E-mail : [beschwerden@klinikumsolingen.de](mailto:beschwerden@klinikumsolingen.de)

Ich bin/war: Patient auf der Pflegegruppe/Klinik/Ambulanz \_\_\_\_\_  
 Patient/in                       Angehörige/r                       Besucher/in                       männlich                       weiblich  
 bis 16 Jahre                       17-30 Jahre                       31-60 Jahre                       über 60 Jahre

Falls Sie eine Rückmeldung wünschen benötigen wir weitere Angaben.

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Bitte ankreuzen:  mein Lob                       meine Beschwerde                       meine Anregung

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

(für weitere Angaben können Sie auch gerne die Rückseite nutzen)

Wenn Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, werfen Sie ihn bitte in den Hausbriefkasten der Patientenfürsprecherin oder geben ihn auf Ihrer Pflegegruppe ab.

Wir bedanken uns sehr für Ihre Mühe und wünschen Ihnen alles Gute.